

## التفكير التصميمي وحل المشكلات بطرق إبداعية

### المحتويات

#### مدخل التفكير التصميمي والتعاطف

- مفهوم التفكير التصميمي.
- المبادئ الأساسية للتفكير التصميمي، وأهميته في بيئة الأعمال.
- عقلية التفكير التصميمي.
- مرحلة التعاطف.
- أدوات التعاطف وتصميم خريطة التعاطف.
- صياغة تحدي الابتكار.
- تحليل المشكلات المعقدة.

#### مرحلة توليد الأفكار

- مرحلة توليد الأفكار.
- قواعد العصف الذهني.
- تقنيات توليد الأفكار.
- استئهام الإبداع.
- اختيار الأفكار.
- تصميم خطة اختبار واضحة لتوسيع التغذية الراجعة.

#### مرحلة الاختبار والتعلم

- مرحلة الاختبار.
- إجراء اختبار المستخدم الفعليين.
- تحليل النتائج.
- التعلم التكراري.
- التوثيق وتمويل الحلول الناجحة إلى إجراءات.

#### الممارسة والإبداع القيادي

- تطبيقات في العمل في عمليات التخطيط وحل مشكلات العمليات.
- قيادة فرق التفكير التصميمي.
- القيادة الإبداعية.
- ورشة عمل: وضع خطة عمل لتطبيق أدوات DT في بيئة عمل المشاركين.

#### ورشة عمل تطبيقية

- تطبيق التفكير التصميمي على مشكلة حقيقة.
- تطوير وتنفيذ أفكار مبتكرة للمؤسسة.
- تقديم الحلول والمناقشة الجماعية.

### لمن هذا النشاط

- درء الإدارات.
- درء التخطيط الإداري.
- القيادات الوسطى.
- درء الموارد البشرية والتدريب.
- درء المشاريع.
- أعضاء فرق الابتكار.
- درء الموارد البشرية والتدريب.
- الموظفون المسؤولون عن التحول الرقمي.
- المستشارون الداخليون والخارجيون.

### الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- فهم المبادئ الأساسية لمنهجية التفكير التصميمي.
  - تحويل المشكلات الغامضة إلى تحديات واضحة ومحددة قابلة للحل الإبداعي.
  - توليد الأفكار وتطبيق أدوات العصف الذهني المتقدمة لتوليد حلول مبتكرة.
  - تصميم وتنفيذ خطط اختبار فعالة لجمع التغذية الراجعة.
  - تبني عقلية التجريب والتحسين المستمر بناءً على نتائج الاختبار.
  - حل المشكلات واستخدام الإبداع كأداة منهجية لحل المشكلات المعقدة.
  - قيادة فرق الإبداع وتطوير مهارات تيسير ورش العمل وقيادة فرق حل المشكلات.

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	25 - 29 يناير 2026 (دبي)
	27 إبريل - 1 مايو 2026 (أبو ظبي)
	26 - 30 يوليو 2026 (إسطنبول)
	4 - 8 أكتوبر 2026 (دبي)
	6 - 10 ديسمبر 2026 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

**خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر**